HOJIVÉ MÍSTEČKO

# Všeobecné obchodní podmínky

pro kurzy rozvoje sebepojetí, individuální vedení a digitální e-book

| | |
|---|---|
| **Provozovatel** | JM občansko-správní poradenství spol. s r.o. |
| **IČO** | 119 49 334 |
| **Verze návrhu** | 6. září 2026 |
| **Určeno pro** | prodej spotřebitelům prostřednictvím webu Hojivé Místečko |

## 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi společností JM občansko-správní poradenství spol. s r.o., se sídlem Na Černém vršku 559, Beroun, IČO 119 49 334, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 356852 (dále jen „Poskytovatel“), a fyzickou osobou, která mimo rámec své podnikatelské činnosti objednává produkt nebo službu (dále jen „Zákazník“).

1.2 Kontaktní údaje Poskytovatele: e-mail jirinamerglova@seznam.cz, telefon +420 607 581 660, korespondenční adresa Na Černém vršku 559, Beroun.

1.3 Poskytovatel není plátcem DPH. Uvedené ceny jsou konečné, není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak.

1.4 VOP se vztahují zejména na:

kurzy „Kdo jsem“ s Automatickou kresbou diagnostickou (AKD), včetně online a prezenčních částí;

individuální vedení a konzultace;

e-book a další digitální obsah dodávaný elektronicky;

související záznamy, pracovní materiály a bonusy, pokud jsou součástí konkrétní nabídky.

1.5 Popis produktu, jeho rozsah, termín, místo, cena a případné zvláštní podmínky uvedené na webu nebo v potvrzení objednávky mají přednost před obecnou úpravou těchto VOP.

## 2. Povaha nabízených služeb

2.1 Kurzy a individuální vedení mají vzdělávací a seberozvojový charakter. Nejde o zdravotní službu, psychoterapii, psychologické poradenství, diagnostiku zdravotního stavu ani léčbu.

2.2 Poskytovatel neslibuje konkrétní zdravotní, psychický, vztahový, finanční, sportovní ani jiný výsledek. Výsledek závisí mimo jiné na individuálních okolnostech, zapojení Zákazníka a faktorech, které Poskytovatel nemůže ovlivnit.

2.3 Služby nenahrazují péči lékaře, psychologa, psychoterapeuta, nutričního terapeuta ani jiného odborníka. Má-li Zákazník zdravotní nebo psychické obtíže, má vyhledat odpovídající odbornou pomoc. V akutním ohrožení zdraví nebo života nejsou služby Hojivého Místečka vhodným prostředkem pomoci.

2.4 Zákazník se účastní dobrovolně a sám rozhoduje, které osobní informace sdělí. Není povinen před ostatními účastníky zveřejňovat své soukromé zkušenosti.

## 3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Informace na webu představují výzvu k objednání. Smlouva o kurzu nebo individuálním vedení je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel Zákazníkovi e-mailem potvrdí přijetí objednávky a konkrétní termín nebo zašle platební údaje či fakturu, podle toho, co nastane později.

3.2 Smlouva o poskytnutí e-booku je uzavřena dokončením objednávky v prodejním formuláři a jejím elektronickým potvrzením. Objednávkový formulář musí před odesláním umožnit kontrolu a opravu vložených údajů.

3.3 Zákazník je povinen uvádět pravdivé a úplné údaje a zkontrolovat funkčnost své e-mailové adresy. Potvrzení objednávky a VOP jsou zasílány elektronicky; Zákazník si je může uložit a vytisknout.

3.4 Objedná-li službu zákonný zástupce pro nezletilého účastníka, smluvní stranou a osobou odpovědnou za úhradu je zákonný zástupce. Účast nezletilého musí být s Poskytovatelem předem výslovně dohodnuta.
3.5 Poskytovatel může před potvrzením objednávky odmítnout její přijetí zejména z kapacitních důvodů, při nevhodnosti služby pro sdělenou situaci nebo pokud nelze bezpečně zajistit účast Zákazníka. Tím nejsou dotčena práva na vrácení již přijaté platby.

## 4. Cena a platební podmínky

4.1 Aktuální cena je uvedena u konkrétního produktu nebo v objednávkovém formuláři. Pro objednávku je rozhodná cena zobrazená bezprostředně před jejím závazným odesláním a potvrzená Poskytovatelem.
4.2 Cena se hradí způsobem uvedeným v objednávce, zejména bankovním převodem nebo platební metodou zpřístupněnou prostřednictvím prodejního systému. Náklady Zákazníka na internetové připojení či bankovní služby si Zákazník hradí sám.
4.3 Není-li dohodnuto jinak, je cena splatná před zahájením kurzu, konzultace nebo před zpřístupněním digitálního obsahu. Poskytovatel může místo rezervovat až po přijetí platby.
4.4 Pokud platba není připsána ve stanovené lhůtě, může Poskytovatel po upozornění rezervaci uvolnit. Tím není dotčeno právo Zákazníka objednat si volný termín znovu.
4.5 Doklad o zaplacení nebo faktura budou zaslány elektronicky.

## 5. Dodání e-booku a dalšího digitálního obsahu

5.1 E-book je dodán ve formátu PDF na e-mail uvedený v objednávce nebo prostřednictvím odkazu ke stažení, zpravidla bez zbytečného odkladu po přijetí platby. Minimálním technickým požadavkem je zařízení s přístupem k internetu, funkční e-mail a běžný program schopný zobrazit PDF.
5.2 Neobdrží-li Zákazník e-book v přiměřené době po zaplacení, zkontroluje složku nevyžádané pošty a poté kontaktuje Poskytovatele. Poskytovatel dodání bez zbytečného odkladu prověří a případně zopakuje.
5.3 E-book je poskytován jako jednorázový digitální obsah v aktuální verzi popsané v nabídce. Není-li výslovně uvedeno jinak, součástí ceny nejsou budoucí rozšířené verze ani průběžná aktualizace obsahu nad rámec aktualizací nutných k zachování jeho souladu se smlouvou.
5.4 Pokud má být digitální obsah dodán před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení, objednávkový formulář musí obsahovat samostatný aktivně udělený souhlas Zákazníka s okamžitým dodáním a poučení, že zpřístupněním obsahu zaniká právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

## 6. Kurzy, online části a individuální vedení

6.1 Termín, místo, rozsah a obsah jsou uvedeny v nabídce nebo v potvrzení objednávky. Online část může probíhat prostřednictvím platformy Zoom nebo obdobné služby. Zákazník odpovídá za vhodné zařízení, stabilní připojení a včasné připojení.
6.2 Zákazník se zavazuje chovat ohleduplně, nezasahovat do soukromí ostatních, nepořizovat bez souhlasu zvukové či obrazové záznamy a nešířit osobní informace, které zazněly v uzavřené skupině.
6.3 Poskytovatel může Zákazníka, který závažně nebo opakovaně narušuje průběh, ohrožuje bezpečí ostatních nebo porušuje jejich soukromí, po předchozím upozornění z další účasti vyloučit. Případné vypořádání ceny se posoudí podle rozsahu již poskytnutého plnění a závažnosti porušení.
6.4 Je-li součástí kurzu záznam online výuky, Poskytovatel předem sdělí, co bude zaznamenáváno a jak dlouho bude záznam dostupný. Obraz, hlas nebo jiné osobní projevy účastníka nebudou do záznamu zahrnuty bez odpovídajícího právního důvodu a předchozího informování; samostatný souhlas se vyžádá tam, kde je potřebný.
6.5 Bonusovou konzultaci je nutné využít v době uvedené v nabídce; není-li uvedeno jinak, termín se sjednává podle dostupné kapacity. Nevyužitý bonus nemá samostatnou peněžní hodnotu.

## 7. Změna termínu a storno ze strany Zákazníka

7.1 Následující storno pravidla se použijí vedle zákonného práva na odstoupení. Zákazník může požádat o změnu rezervovaného termínu e-mailem nebo telefonicky.

7.2 U kurzů a jednotlivých sjednaných termínů individuálního vedení platí mírný storno režim:

při zrušení nejméně 7 kalendářních dnů před začátkem bude uhrazená cena vrácena v plné výši, nebo bezplatně převedena na jiný dostupný termín;

při zrušení 3 až 6 kalendářních dnů před začátkem může Poskytovatel započíst storno poplatek 20 % z ceny rušeného plnění;

při zrušení méně než 72 hodin před začátkem může Poskytovatel započíst storno poplatek 40 % z ceny rušeného plnění;

při neomluvené neúčasti nebo zrušení po zahájení může Poskytovatel požadovat cenu za již poskytnuté plnění a náhradu účelně vynaložených, nevratných nákladů; jejich součet nepřekročí cenu rušeného plnění.

7.3 Poskytovatel se nejprve pokusí nabídnout přiměřený náhradní termín. Storno poplatek nebude uplatněn, pokud se strany dohodnou na převedení platby nebo pokud Zákazník po dohodě zajistí vhodného náhradníka.

7.4 U dlouhodobého individuálního vedení se storno posuzuje zvlášť pro každý sjednaný termín. Ukončení celého programu bude finančně vypořádáno podle skutečně poskytnutých částí a prokazatelných nevratných nákladů; nevyčerpaná část ceny bude vrácena.

7.5 Oznámení je účinné doručením Poskytovateli. Pro výpočet lhůty je rozhodný plánovaný začátek rušeného plnění.

## 8. Změna nebo zrušení ze strany Poskytovatele

8.1 Poskytovatel může z vážných provozních, zdravotních, kapacitních nebo bezpečnostních důvodů změnit lektora, přiměřeně upravit harmonogram, přesunout online část nebo nabídnout náhradní termín, pokud tím nebude podstatně změněna povaha objednaného plnění.

8.2 Při podstatné změně má Zákazník právo změnu odmítnout a získat zpět cenu za neposkytnutou část. Zruší-li Poskytovatel kurz nebo termín bez náhrady, vrátí přijatou platbu za neposkytnuté plnění do 14 dnů stejným způsobem, jakým ji obdržel, nedohodnou-li se strany jinak.

8.3 Poskytovatel nehradí navazující náklady Zákazníka, které předem písemně nepřevzal, například cestovné nebo ubytování; tím nejsou dotčena práva, která nelze smluvně vyloučit.

## 9. Odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavřené na dálku

9.1 Zákazník může od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu nebo jiným prostředkem komunikace na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud zákon nestanoví výjimku.

9.2 Odstoupení lze zaslat na e-mail jirinamerglova@seznam.cz nebo na adresu sídla Poskytovatele. Zákazník může použít vzorový formulář v příloze, není to však jeho povinnost. Lhůta je zachována, pokud Zákazník oznámení odešle před jejím uplynutím.

9.3 Má-li poskytování služby začít během čtrnáctidenní lhůty, Poskytovatel si před zahájením vyžádá výslovnou žádost Zákazníka. Odstoupí-li Zákazník poté, uhradí poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení. Po úplném poskytnutí služby právo odstoupit zanikne pouze tehdy, pokud plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem Zákazníka a Zákazník byl předem poučen o zániku tohoto práva.

9.4 U digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči, zejména e-booku, právo odstoupit zaniká jeho zpřístupněním jen tehdy, pokud Zákazník předem výslovně souhlasil s dodáním před uplynutím lhůty, byl poučen o zániku práva a Poskytovatel mu poskytl potvrzení smlouvy. Bez splnění těchto podmínek právo Zákazníka trvá.

9.5 Poskytovatel vrátí peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se strany nedohodnou jinak a Zákazníkovi tím nevzniknou další náklady.

## 10. Práva z vad a reklamace

10.1 Poskytovatel odpovídá, že služba i digitální obsah odpovídají sjednanému popisu, rozsahu a účelu a že jsou poskytnuty s odbornou péčí. Subjektivní nespokojenost s výsledkem

seberozvojové práce sama o sobě není vadou, pokud bylo plnění poskytnuto řádně podle smlouvy.
10.2 Reklamaci lze uplatnit e-mailem nebo písemně na kontaktech uvedených v článku 1. Zákazník uvede své identifikační a kontaktní údaje, objednávku, popis vady, kdy se projevila, a požadovaný způsob nápravy.
10.3 U vadné služby může Zákazník podle povahy vady požadovat zejména nápravu, náhradní plnění, přiměřenou slevu nebo odstoupení, jsou-li pro to splněny zákonné podmínky. U digitálního obsahu může požadovat uvedení do souladu; není-li náprava možná, není provedena v přiměřené době nebo jde o podstatnou vadu, může žádat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.
10.4 U jednorázově poskytnutého digitálního obsahu lze vytknout vadu, která se projeví do dvou let od zpřístupnění. Poskytovatel vydá potvrzení o přijetí reklamace a vyřídí ji včetně informování Zákazníka bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se strany písemně nedohodnou na delší lhůtě.
10.5 Reklamace není zpoplatněna. Oprávněné účelně vynaložené náklady Zákazníka nese Poskytovatel.

## 11. Autorská práva a licence

11.1 E-book, záznamy, pracovní listy, prezentace, texty, grafika a metodické materiály jsou chráněny autorským právem nebo jinými právy jejich nositelů.
11.2 Zaplacením ceny získává Zákazník nevýhradní, nepřevoditelné oprávnění užívat materiály pro svou osobní potřebu. Bez předchozího písemného souhlasu není dovoleno materiály sdílet, prodávat, půjčovat, zveřejňovat, rozmnožovat pro jiné osoby, nahrávat do veřejných úložišť ani z nich vytvářet vlastní placené kurzy či výukové materiály.
11.3 Odkazy k digitálnímu obsahu a přístupové údaje jsou určeny pouze Zákazníkovi. Zákazník odpovídá za jejich přiměřené zabezpečení.
11.4 Tato ustanovení neomezují zákonné výjimky a omezení autorského práva ani práva původních autorů metodiky či jiných použitých děl.

## 12. Ochrana soukromí a osobních údajů

12.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje nezbytné pro objednávku, platbu, organizaci kurzu, dodání digitálního obsahu, komunikaci, účetnictví a řešení práv a povinností ze smlouvy. Podrobnosti musí být uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webu.
12.2 Zákazník bere na vědomí, že pro uskutečnění objednávky mohou být využiti zpracovatelé, zejména provozovatel prodejního a platebního systému, poskytovatel e-mailu, účetních služeb a online komunikační platformy.
12.3 Marketingová sdělení se zasílají pouze v souladu s právními předpisy a s možností jednoduchého odhlášení. Souhlas s marketingem nesmí být podmínkou nákupu, pokud není pro plnění nezbytný.

## 13. Mimosoudní řešení sporů

13.1 Zákazník se může se stížností nejprve obrátit na Poskytovatele prostřednictvím e-mailu jirinamerglova@seznam.cz. Poskytovatel se pokusí stížnost vyřešit smírně.
13.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.
13.3 Tím není dotčeno právo Zákazníka obrátit se na soud. Smluvní vztahy se řídí právem České republiky; volbou práva nesmí být spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení jinak rozhodného práva.

## 14. Závěrečná ustanovení

14.1 Tyto VOP tvoří součást smlouvy. Odchylná písemná dohoda má před VOP přednost.
14.2 Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení. Na místo dotčeného ustanovení se použije úprava, která se svým účelem nejvíce blíží zákonnému a hospodářskému smyslu smlouvy, aniž by zkracovala práva spotřebitele.

14.3 Poskytovatel může VOP měnit pro budoucí objednávky. Pro konkrétní smlouvu platí znění účinné v okamžiku jejího uzavření, které Zákazník obdržel nebo měl možnost uložit.
14.4 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 13. 10. 2026.



## Příloha 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte tento formulář a zašlete jej pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

Adresát: JM občansko-správní poradenství spol. s r.o., Na Černém vršku 559, Beroun, e-mail: jirinamerglova@seznam.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí následující služby / digitálního obsahu: _____

Datum objednání: _____ Číslo objednávky: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

E-mail použitý při objednávce: _____

Číslo účtu pro vrácení platby (jen pokud je potřebné): _____

Datum: _____ Podpis (pouze u listinné podoby): _____